

تعتبر التغذية الراجعة واستبانات قياس الرضا هي العامل الأساسي من أجل تحسين وتطوير برامج وأنشطة وخدمات الجمعية المقدمة لكافة شرائح المجتمع والتي يتم من خلالها أخذ الآراء والمقترحات لتحديد جوانب الضعف والعمل على معالجتها ومن خلال نتائج الاستبانات وبعد عرضها على مجلس إدارة الجمعية للتقييم كانت النتائج كما يلي:

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	نقاط الضعف	المعالجة
رضا المستفيدين	٢١٠	كانت النتائج كما يلي: تعزيز برامج الأمن الفكري وتفعيل البرامج الأسرية والشبابية والتكيف من الدروس العلمية النوعية مثل علم المواريث وأحكام التجويد والاهتمام ببرامج توعية الجاليات وتفعيل المصلى المتنقل خلال فترة الصيف	كل ما ورد في نقاط الضعف أخذ بعين الاعتبار ويتم معالجته أول بأول
رضا أعضاء الجمعية العمومية	٢٢	التكثيف من الاعلانات وتدريب الدعاة وتكيف الدروس العلمية النوعية	تم العمل على زيادة قنوات النشر وتكثيف الاعلانات على مواقع التواصل
رضا الموظفين	٧	لا يوجد ملاحظات	-

